

# SmartWave 連携サービス

Powered by  CallSign

操作マニュアル②

PC管理画面 編

2022/07/29

## 目次

1. はじめに .....	4
1.1. 本サービスを利用する前に .....	4
1.2. 本マニュアルについて.....	5
1.2.1. マークについて .....	5
1.2.2. 本書の表記について .....	5
1.2.3. 動作環境および事前準備 .....	5
2. 設定フロー .....	6
2.1. 全体フロー図 .....	6
2.2. 権限について .....	6
3. 初期設定.....	7
3.1. PC(管理画面)の設定 .....	7
3.1.1. 登録メールの確認・有効化(アクティベーション).....	7
3.1.2. 利用開始のご案内メールの確認 .....	8
3.1.3. 管理画面へのログイン.....	8
3.1.4. Professional ID について.....	9
3.2. Professional IDの役割 .....	9
3.2.1. 複数契約について .....	9
4. 操作画面.....	10
4.1. メニューバーについて .....	10
4.2. タブについて.....	11
5. 操作手順(グループ通話の設定).....	13
5.1. パーティーについて .....	13
5.2. パーティーの登録・変更 .....	14
5.3. パーティーの削除 .....	14
6. 操作手順(スマートフォンの設定).....	15
6.1. 管理するデバイス(スマートフォン)の登録 .....	15
6.2. パーティーの割り当て .....	16
6.3. デバイス(スマートフォン)管理番号の登録 .....	17
6.4. デバイス(スマートフォン)のリモート制御.....	18
7. その他 .....	19
7.1. ご使用上の注意.....	19
7.1.1. 遅延について.....	19
7.1.2. ネットワークについて .....	19
7.1.3. 複数ブラウザからのアクセスについて .....	19

---

---

8. お問い合わせ.....	20
----------------	----

## 1. はじめに

本書(「SmartWave 連携サービス」操作マニュアル)では、SmartWave 連携サービス(以降 本サービス)を利用するために必要な手順、各種設定や操作を説明しています。本マニュアルに掲載している画面やイラストは、実際の製品と異なることがあります。デザインおよび仕様は改良のため予告なく変更することがあります。



### 1.1. 本サービスを利用する前に

本サービスは、スマートフォンに専用アプリケーションをダウンロードすることでスマートフォンにIP無線システムの基本機能をもたせ、SmartWave IP無線機との連携を可能にするシステムです。

このPC管理画面では、web ブラウザ上から 本サービス用アプリをインストールしたスマートフォンの登録や状態監視、リモート制御ができます。

本サービスはご契約者向けのサービスです。ご契約いただいていない方は使用できません。

管理画面アクセス: URL:<https://master.callsign-app.com>

- SmartWave および  は、トム通信工業株式会社の登録商標です。
- Callsign および  **Callsign** <sup>®</sup> は、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の商標です。
- 本サービスは トム通信工業株式会社 と ソニーマーケティング株式会社が共同開発したスマートフォンとIP無線機を相互利用するためのサービスです。
- 本書の内容の一部または全部を無断で転載、複製することは出来ません。
- 本書の内容に関しては、改善のため予告無しに変更する場合があります。

---

## 1.2. 本マニュアルについて

### 1.2.1. マークについて

---

本書では、参照情報をこのような枠内に記載します。

本書では、補足情報をこのような枠内に記載します。

### 1.2.2. 本書の表記について

---

#### ■画面説明:

画面名、画面上のボタンなどを[\*\*\*\*]のように、ブラケット([ ])で囲んで表記します。

### 1.2.3. 動作環境および事前準備

---

#### ■動作環境

- ・ 対応ブラウザ: Google Chrome (常に最新版を利用してください)
- ・ ディスプレイ解像度: WXGA以上

#### 注意事項

- ・ ログイン時にIDとパスワードの入力が必要です。
- ・ リロードは使用できません。
- ・ ブラウザがアクティブでない時間が続くと、自動でログアウトする場合があります。
- ・ 動作環境下での動作を保証するものではありません。使用する環境によっては、正しく動作しないことがあります。

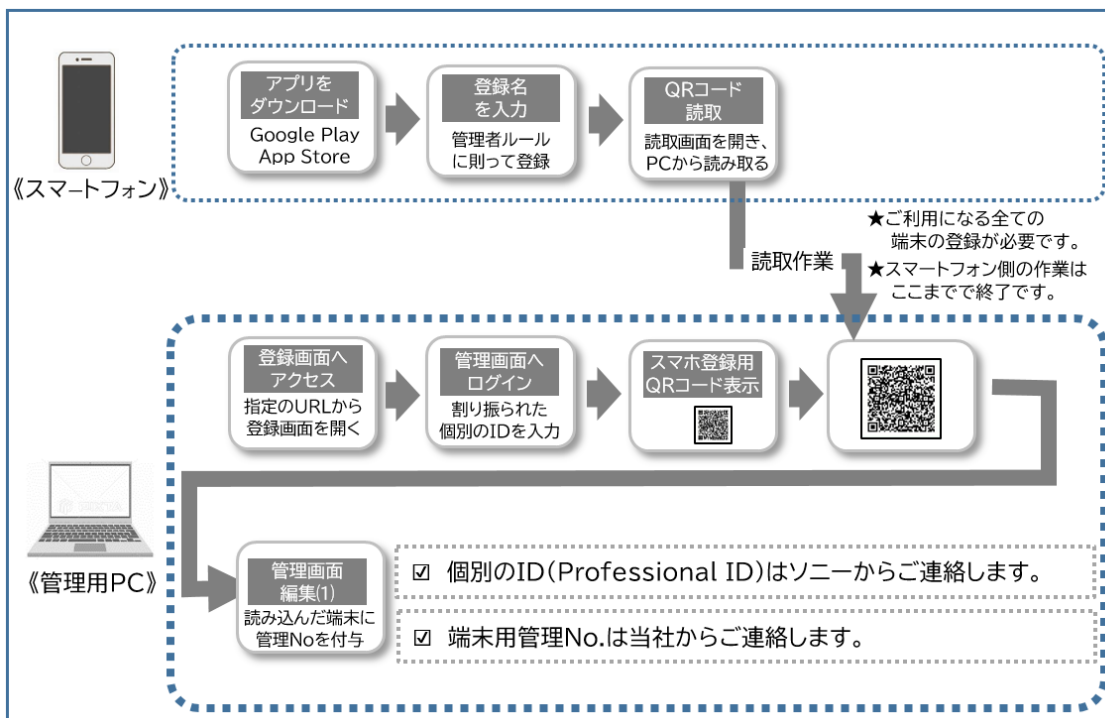
## 2. 設定フロー

本サービス利用までの作業の流れを説明します。

### 2.1. 全体フロー図

本サービス利用に向けた機器設定の流れを以下に示します。

☐ くわしい設定手順は 第5, 6章をご参照ください。



### 2.2. 権限について

本サービスでは、管理者権限を有する管理ユーザーと、管理者権限を有しない一般ユーザーの2種類があります。

#### ■管理ユーザーの役割

- ・ 管理用PCで 登録端末の管理、コントロールをする権限を有します。
- ・ 利用申込時に メールアドレスを記載いただきます。  
そのメールアドレスに基づき、運用アカウントの設定、Professional IDの発行をさせていただきます。

## 3. 初期設定

本サービスをご利用いただくための PC(管理端末)の初期設定作業を説明します。

### 3.1. PC(管理画面)の設定

本サービスは、ソニーマーケティング株式会社のトランシーバアプリ Callsign® をベースに SmartWave IP無線機と、スマートフォンを相互利用するために開発されたサービスです。基盤システムは Callsign と共通です。

#### 3.1.1. 登録メールの確認・有効化 (アクティベーション)

申し込んだメールアドレスあてに「Welcome to Sony Professional ID!」のメールが送られます。(noreply@pro-id.sony.net のアドレスから送信されています。)

メールを開き、[アカウントをアクティベートする]をクリックし、「アカウントのアクティベーション(有効化)」を行ってください。

パスワードの登録など表示される項目にそって、お手続きください。

Welcome to Sony Professional ID!

noreply@stg1.pro-id-dev.net  
宛先: 2022/02/02 (水) 16:24

**SONY** PROFESSIONAL ID

さん,  
Professional ID サービスへようこそ (Professional ID サービスはソニー株式会社のサービスです。あなたがあなたのProfessional IDを登録しました。

Professional IDの利用規約とプライバシーポリシーは [こちら](#)です。利用規約とプライバシーポリシーに従ってこのアカウントをアクティベートするには以下のリンクをクリックしてください。

あなたのアカウントをアクティベートするため、次のリンクをクリックしてください:

[アカウントをアクティベートする](#)

このリンクは7日で失効します。  
あなたのIDは  になります。

アカウントの有効化は  
こちらから実施してください。

☑ アクティベートには有効期限があります。ご注意ください。

☑ 有効期限が過ぎ、アクティベートできない場合は下記からアクティベーションメールの再送申請を行ってください。  
<https://www.pro.id.sony.net/#/reissue>

---

### 3.1.2. 利用開始のご案内メールの確認

---

申し込んだメールアドレスに届く「Callsign サービス利用開始のご案内」のメールをご確認ください。(info-cic-pbg@mail.sony.jp のアドレスから送信されています。)

「ご契約端末数(スマートフォン)」、「ご契約期間」が正しいかご確認ください。

- ☑ 万が一、契約内容の相違などご不明な点があった場合は、上記メールに 件名を変更せず 全員返信にて 再度お問い合わせください。

### 3.1.3. 管理画面へのログイン

---

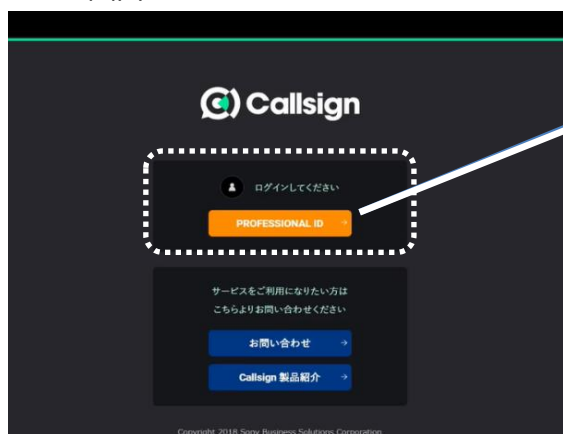
Google Chrome から下記webサイトにアクセスします。

<https://master.callsign-app.com>

[PROFESSIONAL ID] をクリックすると、[ユーザーID]と[パスワード入力]画面が表示されますので、《3. 1. 1》で設定した ID とパスワードを入力して [サインイン]をクリックしてください。

- ☑ Google Chrome は [Google Chrome]で検索のうえ、公式サイトからダウンロードできます。

ログイン画面



・ここをクリックし、ログインします。



・3.1.1 で登録したユーザーID (有効化されたProfessional ID) を入力してください。

登録いただいているメールアドレスと同じです。

・3.1.1 で登録したパスワードを入力してください。

Professional IDの説明は次項で

### 3.1.4. Professional ID について

- Professional ID はユーザーごとのアカウントになりますが、法人単位で管理され、管理者権限を持つユーザー(管理ユーザー)により、その他のユーザー(一般ユーザー)を管理(登録・削除)することができます。
- Professional ID はユーザーのメールアドレスと1:1で関連付けられます。その為、1つのメールアドレスで複数のProfessional ID は利用できません。

## 3.2. Professional IDの役割

本サービスにおいて、Professional ID は、管理画面(Master Web)へのログインアカウントとして利用します。契約ごとに「専用の接続サーバー」と「管理画面(Master Web)」が利用できるようになります。

Professional ID を カスタマーサポートの際に確認させていただく場合があります。サポート終了後はパスワードの変更を推奨いたします。

### 3.2.1.複数契約について

法人単位で 複数の契約を結ぶことができます。

例えば、1つの法人で複数の部署が個別に契約をする場合、契約ごとに法人単位をつくることもできますし、法人単位は1つでそのなかで契約を複数所有する(管理画面を2つ持つ)こともできます。

## 4. 操作画面

本項では、PC管理画面(Master Web)の画面における、各部の機能と働きを説明します。  
メニューバーエリア と タブ(お知らせ、契約情報、デバイス、パーティー)から構成されます。

### 4.1. メニューバーについて



#### ① 接続サーバー名

契約ごとにデバイス(スマートフォン)の管理を行うことができます。

契約が複数ある場合(ユーザーに複数契約のアクセス権がある場合)はセレクトバーで接続先のサーバーを切り替えることができます。

#### ② ログアウトボタン

ログアウトは Professional ID のログアウトを意味します。明示的にログアウトを実行しなければログイン後 2 時間以内は再度パスワードを入力せずにログインすることができます。

#### ③ メニューボタン

- ・ プライバシーポリシー  
プライバシーポリシー(ソニーマーケティング(株))を表示します。  
※ トム通信工業(SmartWave)のプライバシーポリシーはこちらからご確認ください。  
<https://smartw.co.jp/privacy/index.html>

メニューボタンからの展開イメージ



- ・ Professional ID  
Professional ID に関する下記の設定変更ができます。
  - パスワード変更  
Professional ID のパスワードを再設定できます。
  - 秘密の質問  
パスワードリセット用の質問および回答を設定できます。
  - 管理者向けサービス  
登録しているグループおよびユーザーの確認ができます。

- ・ お問い合わせ

契約を行いたい、契約端末を増やしたい、仕様の確認など問い合わせ事項がありましたらお問い合わせ web フォームから問い合わせできます。

※ SmartWave 連携サービス等のお問い合わせはこちらからご確認ください。

<https://smartw.co.jp/support/contact.php>

## 4.2. タブについて



### ① お知らせ

サービスに関するお知らせが表示されます。

アプリのバージョン変更などの情報も掲載されます。

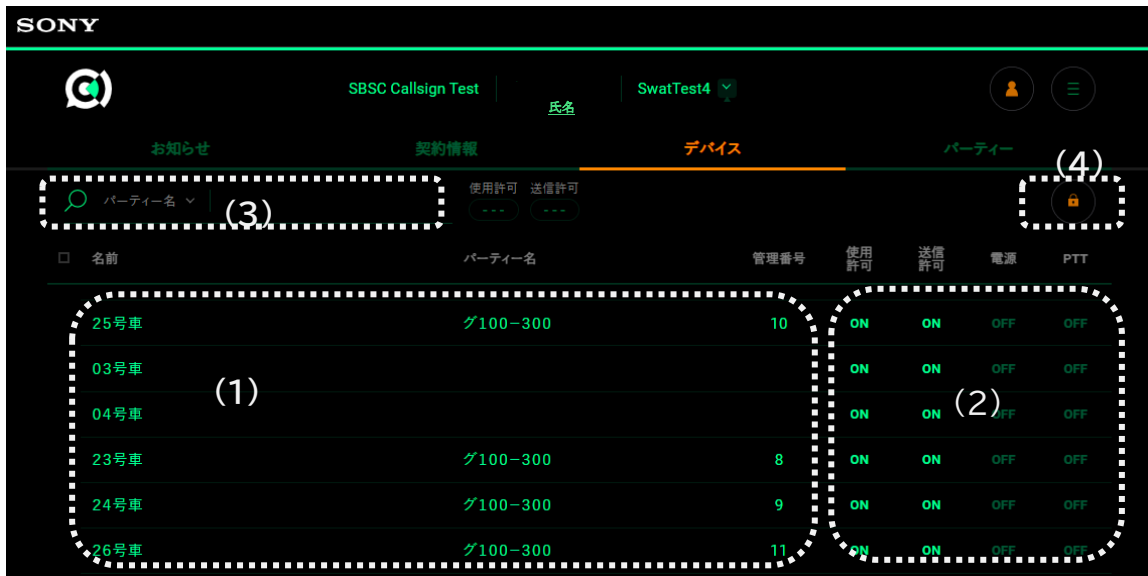
### ② 契約情報

契約に関する情報(テナント(法人)名、プロジェクト名、登録端末数、契約種別、契約期限、等)が確認できます。

契約端末を増やした等の場合には、弊社営業担当もしくは 下記URLからお問い合わせください。

※ <https://smartw.co.jp/support/contact.php>

### ③ デバイス



#### (1) 登録デバイス一覧

登録をおこなったデバイス(スマートフォン)が表示されます。

□ 詳細については、「6. 1. 管理するデバイス(スマートフォン)の登録」をご確認ください。

#### (2) デバイスの状態監視・制御

デバイス(スマートフォン)の状態監視および端末の遠隔での制御が可能です。

□ 詳細については、「6. 4. デバイス(スマートフォン)のリモート制御」をご確認ください。

#### (3) デバイスの絞り込み

表示するデバイス(スマートフォン)を絞り込むことが可能です。デバイス名もしくはパーティー名からの検索と、使用および送信許可のON/OFFから絞り込みができます。

#### (4) 編集ロックボタン

編集ロックを解除することで、デバイス(スマートフォン)の登録/削除や制御ができます。操作しない場合は、ロックした状態をご利用ください。

### ④ パーティー

パーティーの設定状態を確認できます。詳細については「5. 1. パーティーについて」および「6. 2. パーティーの割り当て」をご確認ください。

## 5. 操作手順(グループ通話の設定)

### 5.1. パーティーについて

パーティーとは、グループの組合せパターンを表すものになります。  
デバイス(スマートフォン)にグループを設定する場合、1つ1つのグループを設定するのではなく、グループの組み合わせを表すパーティーを指定することになります。

例を示します。

パーティー名	グループ名
パーティー#1	全グループ グループ1
パーティー#2	全グループ グループ2

このようにパーティーを設定し、デバイスに「パーティー#1」のパーティーを登録した場合、そのデバイスには、「全グループ」と「グループ1」のグループ名が登録されます。

パーティーは Master WEB(PC管理画面)でのみ 作成と割り当てを行うことができます。  
またパーティーを割り当てられたデバイスのグループは強制的に設定され、デバイスからグループの変更などは一切できなくなります。

ただし、パーティーで割り当てられたグループのうち、デバイス側のアプリ電源 ON で、どのグループを利用するか選択することはできます。

## 5.2. パーティの登録・変更

パーティを利用するには、最初にパーティを登録します。登録できる最大数は 25 パーティになります。1 パーティあたり 6 グループまで登録できます。

[グループ名]は IP 無線の運用パラメータ内の局番号帳の登録名と同じものが、[デバイス]の [名前]として表示されています。パーティ登録時にはこのグループ名を使用します。

- グループ名(4 文字以上 5 文字までの全角文字、空白は不可)

グループ名の変更をした場合には、パーティの変更を行う必要があります。パーティの編集で、変更したグループ名を変更します。デバイス(スマートフォン)に割り当てしているグループ名も自動的に変更されます。



## 5.3. パーティの削除

パーティの[削除ボタン]で割り当てを解除することができます。パーティを削除すると、[グループリスト画面]に表示されていたグループは全て削除されます。

パーティを削除した場合、割り当て済みのデバイス(スマートフォン)が存在する場合も割り当ては解除されます。

パーティを削除したデバイス側アプリ表示






## 6. 操作手順(スマートフォンの設定)

本サービスを利用するにあたっては、PC管理画面(Master Web)において、デバイス(スマートフォン)を登録し、制御する必要があります。利用開始時は、この手順に沿って操作してください。

### 6.1. 管理するデバイス(スマートフォンの)登録

最初に運用・管理するデバイス(スマートフォン)の登録を行います。登録することで各デバイスは本サービスを利用できるようになります。

- ① [デバイス画面]を選択し、[編集ロックボタン ]をクリックして、ロックを解除()し、[追加ボタン ]をクリックします。
- ② デバイス登録・追加用のQRコードが表示されます。
- ③ デバイスの Callsign アプリを起動し、QRカメラボタンを押して、PC管理画面のQRコードにかざします。

■ PC管理画面に表示されるQRコード



■ デバイス側アプリでの読取イメージ



- ④ 読取が成功すると、PC管理画面の[デバイス画面]に登録されたデバイスが表示され、デバイス側のアプリには、接続先サーバーが登録されます。



すでに登録済の場合は、単に接続先が切り替わるだけになります。  
また過去に登録を削除した場合は、新規の登録になります。  
(デバイス側のアプリでは、過去データは削除され、上書きとなります。)

#### 注意事項

- デバイス追加用のQRコードはログイン中のみ有効な一時的な登録コードになります。ログアウトした場合は、そのQRコードは利用できません。再度ログインして、新しいQRコードを使って登録する必要があります。
- デバイスの名前は、デバイスにアプリをインストールしたときに入力したユーザー名がデフォルトとして登録されます。

□ デバイス(スマートフォン)の初期設定は 操作マニュアル① スマートフォン編を参照ください。

- 接続するサーバーごとに固有のユーザー名を設定したい場合は、デバイス側で接続先サーバーを切り替えたうえでユーザー名を変更してください。
- 接続サーバーを切り替えるとユーザー名が切り替わります。

## 6.2. パーティーの割り当て

パーティーの割り当てを行います。[デバイス画面]の[編集ロックボタン]でロックを解除後、[名前]から対象デバイス(スマートフォン)を選択すると[パーティーに追加]、[パーティーから除く]、[削除]の各ボタンが表示されます。  
[パーティーに追加]をクリックすると、[パーティー選択画面]になり、パーティーを1つ選んで登録します。1つのデバイスに登録できるパーティーは1つになります。

+ パーティーに追加

- パーティーから除く

🗑️ 削除



### 6.3. デバイス(スマートフォン)管理番号の登録

本サービスを利用するにあたって、登録されたデバイス(スマートフォン)ごとに管理番号が必要になります。(管理番号は、IP無線機との相互通話を管理する番号になります。)

[デバイス画面]の[編集ロックボタン]でロックを解除後、対象デバイスの[管理番号]に入力してください。

管理番号は、申し込まいただいたメールアドレス宛に送られます。

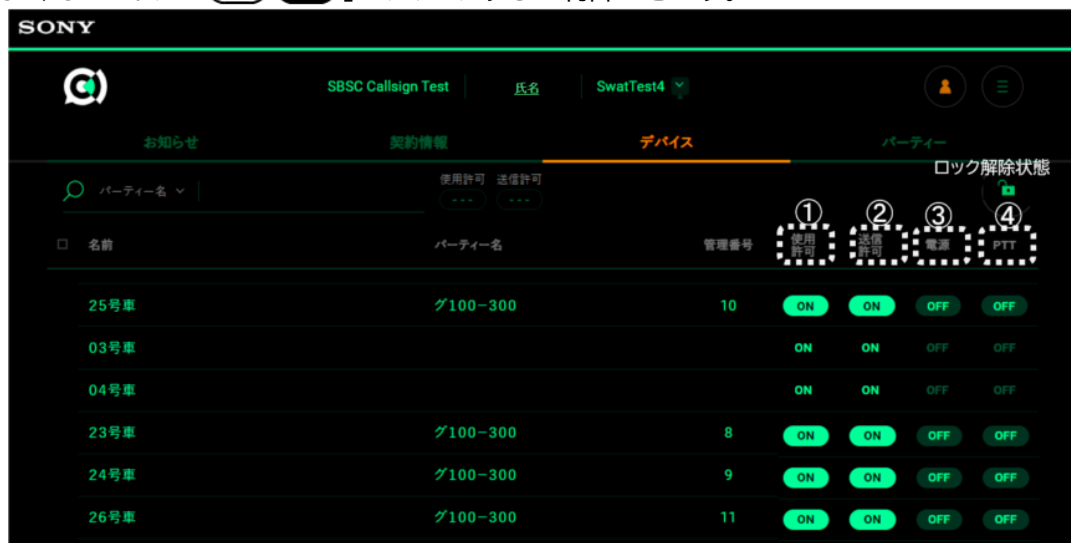


## 6.4. デバイス(スマートフォン)のリモート制御

接続先サーバーに登録、接続しているデバイス(スマートフォン)は、PC 管理画面上でデバイス側アプリの電源(起動)状態、PTT状態がリアルタイムに表示されます。

編集ロックを解除することで、アプリの電源ON/OFF、PTT OFFの操作をデバイスごとに制御することができます。

[デバイス画面]の[編集ロックボタン]でロックを解除後、対象デバイスの[ON/OFF ボタン (ON OFF)]をクリックすると制御できます。



- ① 使用許可  
OFFにすると、サーバーに接続できなくなり、アプリでの会話ができません。  
(デフォルトはONです。)
- ② 送信許可  
OFFにすると、送信(送話)ができなくなり、聞くだけになります。  
発言が必要ない人に使用します。(デフォルトはONです。)
- ③ 電源  
本アプリ(Callsign)の電源を制御できます。ONにすると、通信状態(会話可能状態)にできます。OFFになっているデバイスを強制的に通話に参加させることができます。
- ④ PTT  
マイクがONになっている人のマイクを OFF にすることができます。  
(ONにはできません。)

☑ デバイスは1画面(ページ)あたり25台まで同時に表示できます。  
デバイスの数が多い場合は、表示フィルターをかけることができます。

## 7. その他

### 7.1. ご使用上の注意

#### 7.1.1. 遅延について

使用する PC がリモート端末の場合、ネットワークを介して接続しているため遅延があります。また、デバイス(スマートフォン)がネットワーク圏外になる場合もあり、その場合は状態が取得できなくなります。また、デバイスの最初の状態を取得する場合も反映に数秒かかる場合があります。

#### 7.1.2. ネットワークについて

使用する PC の環境によっては、ネットワーク上の意図せぬ第三者からアクセスされる可能性があります。ネットワークに接続する際には、セキュアなネットワークであることをご確認の上ご使用ください。

#### 7.1.3. 複数ブラウザからのアクセスについて

PC 管理画面を利用するうえで、複数のブラウザなどから同時に同じ Master WEB にログインした場合、各ブラウザでの操作結果は別のブラウザには反映されないことがあります。同時にログインすることは可能ですが、動作保証はいたしません。

## 8. お問い合わせ

製品に関するご質問は、web ページからお問い合わせください。

<https://smartw.co.jp/support/contact.php>