

SmartWave連携サービス ご契約者向け利用マニュアル

SmartWave連携サービスをご契約いただきありがとうございます。

本サービスを利用するには、アプリをダウンロード後、PC管理画面(Master Web)上でいくつかの設定、操作が必要になります。
それによりスマートフォンと無線機との連携が可能になります。

【事前準備】 ※初回のみ必要です。

① 登録したメールアドレスを有効化(アクティベーション)する

1. 申込時に登録いただいたメールアドレスあてに「Welcome to Sony Professional ID!」のメールが送られます。 (noreply@pro-id.sony.net のアドレスより送信されます)

メールを開き、「アカウントの有効化(アクティベーション)」を行ってください。

メール開封画面



こちらからアカウントの有効化を実施してください。

アクティベートには有効期限があります。
(メールに記載) ご注意ください。

※有効期限が過ぎ、アクティベートできない場合、下記からアクティベーションメールの再送申請を行ってください。

<https://www.pro.id.sony.net/#/reissue>

2. 表示される項目に沿って、パスワードの登録などのお手続きをおこなってください。

※登録されたID、パスワードはお客様自身で管理願います。

② 利用開始のご案内メールを確認する

1. 申込時に登録いただいたメールアドレスに届く「Callsignサービス利用開始のご案内」のメールをご確認ください。

(info-cic-pbg@sonybsc.com のアドレスより送信されます)

「ご契約端末数(スマホ)」「ご契約台数」等が正しいかご確認ください。

Callsign サービスご利用開始のご案内



【ソニー_業務用商品相談窓口】 <info-cic-pbg@sonybsc.com>
宛先 [REDACTED]

CC 田SONYBSC/callsign

[REDACTED]
[REDACTED] 様

この度は、Callsign をご契約いただき、誠にありがとうございます。

2020/●●より Callsign のサービスがご利用可能です。
ご利用いただくには、Master Web にログイン後、スマートフォン端末の登録が必要になります。
下記マニュアルをご参照の上、設定を行ってください。
Master Web のログイン ID、パスワードは以下のとおりです。

【基本情報】

ID : ご案内済みの Professional ID (ご登録のメールアドレス) をお使いください。
PW : Professional ID のアクティベーション時にお客様が設定されたパスワードです。
※Professional ID のご案内メールは、以下の件名で送付されています。

件名 : Welcome to Sony Professional ID!

ご契約期間 : 2020/●●より 2020/●●まで

ご契約端末数 : ●台

Master Web の URL : <https://master.callsign-app.com>

ブラウザは Google Chrome をご使用ください。

※万が一、契約内容の相違などご不明な点があった場合は、上記メールに、件名を変更せず、CCを含め全員への返信として、再度お問い合わせください。

事前準備は以上です。

ご契約期間(ご利用開始日)になりましたら、③以降の手順にお進みください。

【端末の登録/設定】

③ アプリをダウンロードする

お使いのスマホに アプリをダウンロードしてください。

Androidの方は「Google Play」、iPhoneの方は「App Store」からダウンロードできます。
各サイトから「Callsign SONY」で検索、インストールを実施してください。



←Android検索後 インストール画面

ダウンロード後、[開く]をタップして
④に進んでください。

④ ユーザー名を登録する

1. 登録にあたっては、バックグラウンドでの実行を許可いただいたのち、利用規約への“同意”、アプリが利用する各機能についての “すべての“許可”が必要です。

※表示される権限は OSのバージョンによって異なります。

※Android、iOSとも許諾が必要です。(内容は異なります)

2. 名前(ユーザー名)を入力します。



名前を入力します

ポイント

名前は“全角”5文字以内で入力。
※6文字以上は無線機側で認識されません。

入力後、[登録]をタップ。
名前の登録は完了です。

※ユーザー名は後から変更できます。

⑤ 管理画面(Master Web)にログインする

1. Google chrome から下記Webサイトにアクセスします。

<https://master.callsign-app.com> (ご案内メールに記載しています。)

クリックし、ID、パスワード入力画面へ

サインイン

ユーザーID(メールアドレス)

パスワード

パスワードをお忘れですか?

サインイン

をお持ちですか? アカウントの新規作成

手順①で登録した「ユーザーID」「パスワード」を入力してください

※ご契約期間中でない場合、ログインしても「ご契約がありません」というメッセージが表示されます。

⑥ パーティー(集合体)の設定をする①

グループ通話を実施するには、パーティーを作成し、各デバイスに割り当てる必要があります。この作成と制御は 管理者が管理する画面=Master WEB のみで可能です。

デバイス(スマホ端末)を登録する前に、管理者はパーティーを作成する必要があります。

※本サービスでは最大6つのグループが設定でき、その組合せによって、パーティーを作成できます。

〈パーティー作成例〉

6グループ

全グループ

グループ1

グループ2

グループ3

グループ4

グループ5

パーティー#1



- ・全グループ通話
- ・グループ1 限定のグループ通話
- ・個別通話
ができます！



パーティー#2



パーティー#3




.....

1. [パーティー]のタブをクリックしてください。
2. 右端の[鍵  マーク](編集ロックボタン)をクリックし、編集可能  にしてください。
3. 続いて、[+マーク]をクリックしてください。



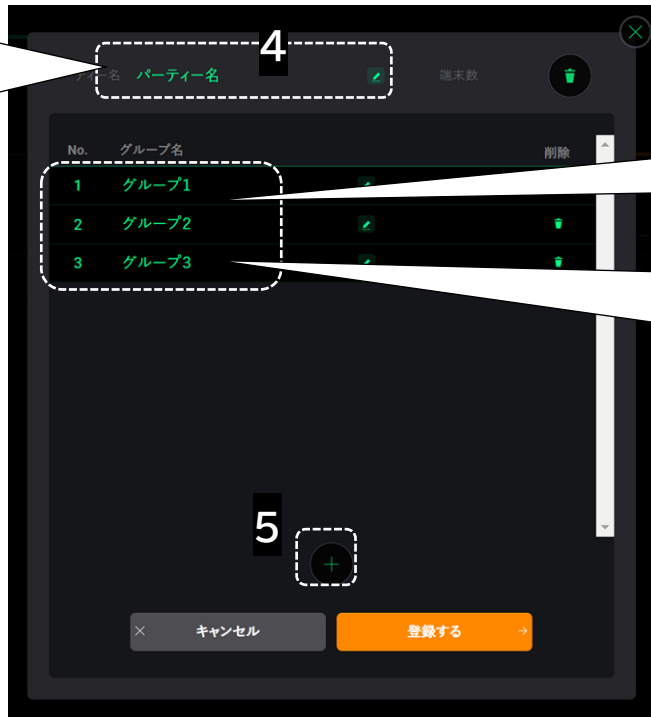
⑥ パーティー(集合体)の設定をする②

4. [編集ボタン ]をクリックして、パーティー名を入力してください。

5.画面下部の[+マーク](追加ボタン)をクリックして、パーティーの中に グループを作成してください。

グループ名は“全角4文字か5文字”で入力してください。
※無線機側の運パラで設定した名称とあわせてください

入力後はキーボードのEnterキーを押してください。
緑の網掛けが消えると確定されます。



[+マーク](追加ボタン)を押すと、入力できるようになります。

入力後はキーボードのEnterキーを押してください。
緑の網掛けが消えると確定されます。

6. 作成が終了したら、[登録する]をクリックしてください。

パーティー設定後の画面(例)



パーティーの設定は終了しました。

※パーティーはあとで編集することが可能です。右端の[編集ボタン ]を押して行ってください。

⑦ デバイス(スマホ端末)を登録する

1. [デバイス]のタブをクリックしてください。
2. 右端の[鍵マーク](編集ロックボタン)をクリックし、編集可能にしてください。
3. [+マーク]をクリックしてください。



4. QRコードが表示されますので、スマホのCallsignアプリを開き、[QRコード読取ボタン]を押し、PC画面上のQRコードを読み取ってください。

QRコードは、“ログイン中のみ有効”な一時的な登録コードです。
(都度 変わります)
Master Web(管理画面)からログアウトした場合は、そのQRコードは利用できません。
再度ログインし、QRコードを表示し、登録してください

端末が登録されると、アプリ上部の緑色の部分が、管理画面のサーバー名に変わります。
また登録された端末は、デバイス一覧に表示されます。

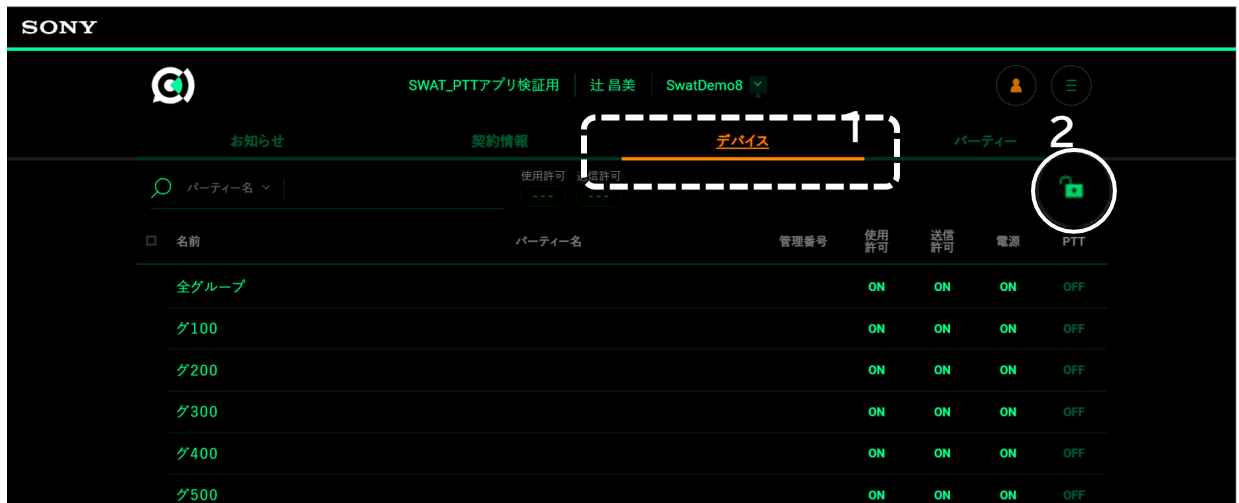
QRコード読取ボタン

ここまでで、デバイス(スマホ端末)の登録作業は終了です。
引き続き、無線機と連携するための作業(管理番号入力、パーティー設定)を行ってください。この作業終了をもって、ご利用が可能になります。

⑧ デバイス(スマホ端末)の管理設定①

デバイス(スマホ端末)が登録されたMaster Web(管理画面)上で、それぞれの端末とIP無線機との通話を可能にする 設定を行います。

1. [デバイス]のタブをクリックしてください。
2. 右端の[鍵マーク](編集ロックボタン)をクリックし、編集可能 にしてください。
この状態で 各デバイスの設定、制御が可能になります。



3. 管理画面に登録されたデバイスの左横の口をクリックし、緑 にします。(設定可能状態)
4. 管理番号を入力します。
3でチェックしたデバイスの管理番号を画面上の[管理番号]のタブに入力してください。



※管理番号は申し込まれたメールアドレスあてに送られます。

⑧ デバイス(スマホ端末)の管理設定②

5. パーティの割り当てをします。

管理画面に登録されたデバイスの左横の口をクリックし、緑■にします。(設定可能状態)

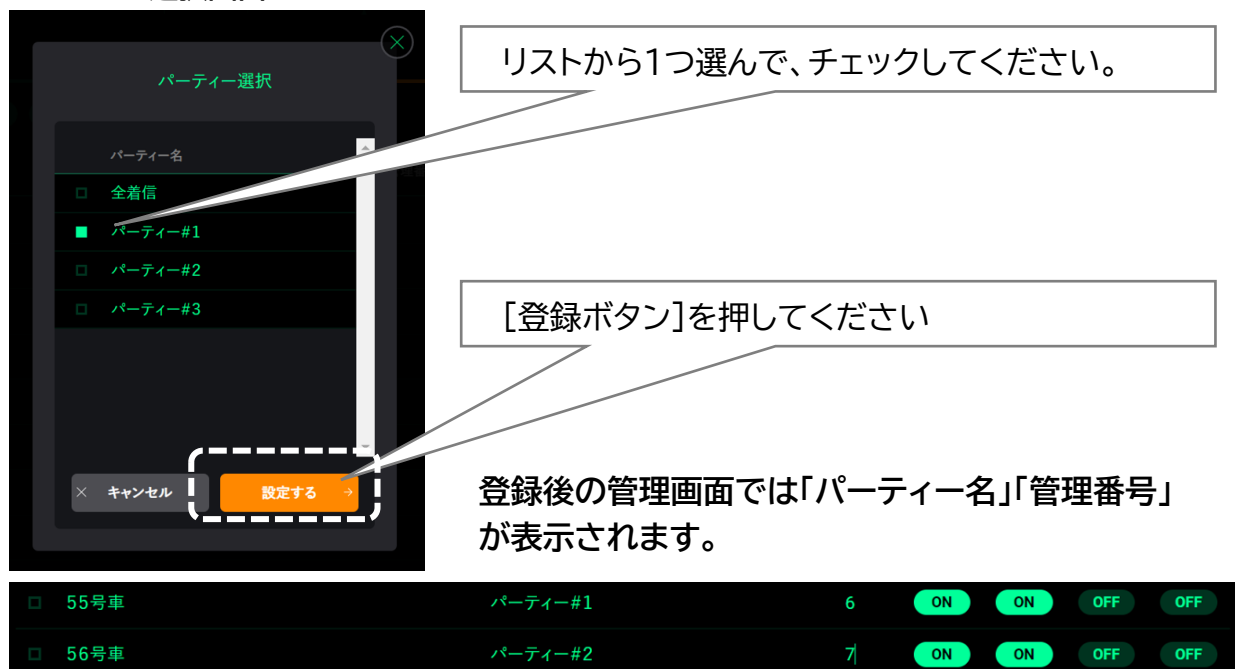
この状態で、デバイス名の上に

[+パーティーに追加]、[-パーティーから除く]、[削除]の各ボタンが表示されます。



6. [+パーティーに追加]をクリックすると、「パーティー選択画面」になります

パーティー選択画面






一連の設定・登録作業はこれで終わりです。これよりご利用が可能となります。

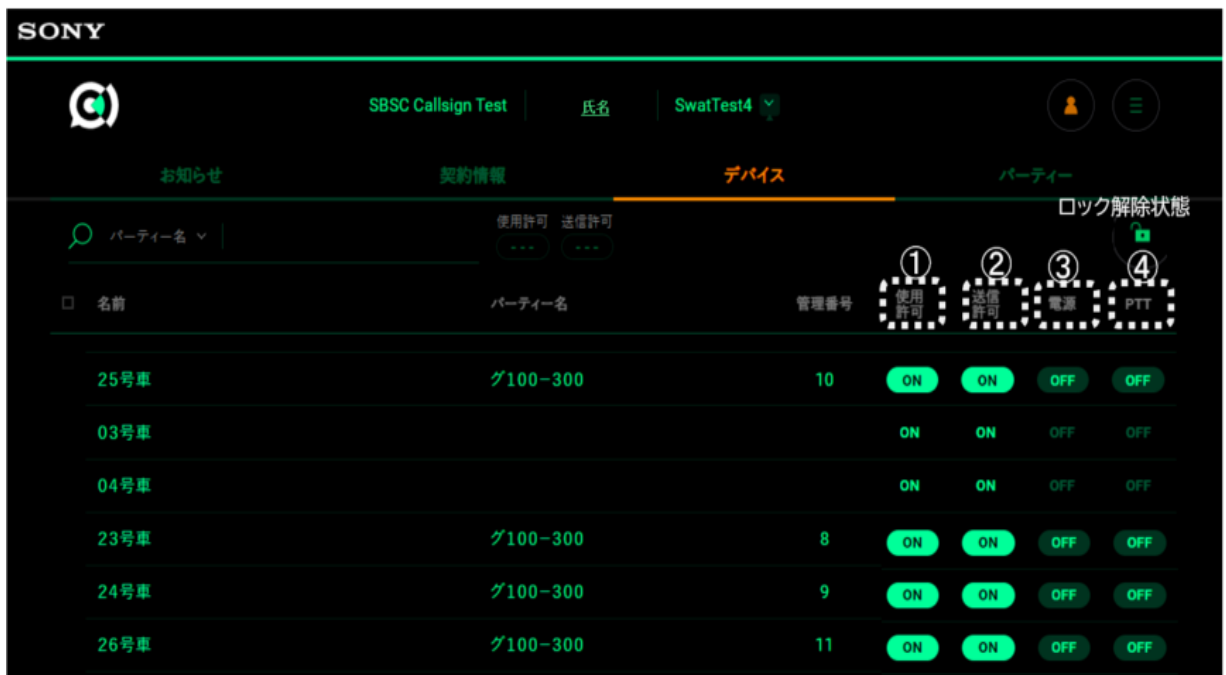
【デバイスのリモート制御】

⑨ 登録されたデバイス(スマホ端末)を制御する

接続サーバーに登録、質属しているデバイス(スマホ端末)は、Master Web(PC管理画面)上で、デバイス側のアプリの起動状態(電源ON/OFF)やPTTの状態がリアルタイムに表示されます。

編集ロックを解除することで、管理者はこれらをリモートで制御することができます。

[デバイス画面]の「編集ロックボタン 」をクリックし、ロックを解除後、対象デバイスの[ON/OFFボタン  ]をクリックすると制御できます。



- ① 使用許可 (デフォルトはON)
OFFにするとアプリでの会話ができなくなります。(参加メンバーを絞りたい等の場合)
- ② 送信許可 (デフォルトはON)
OFFにすると送信(送話)ができなくなり、聞くだけになります。(発言者を制限したい場合)
- ③ 電源
アプリの電源を制御できます。ONにすると通信状態(会話可能状態)になり、OFFになっているデバイスを強制的に通話に参加させることができます。
(緊急に情報を共有したい、伝えたい場合などに)
- ④ PTT
マイクがONになっている人のマイクをOFFにすることができます。ONにはできません。


PC管理画面には スマホと連携しているIP無線機も表示されますが、制御等はできません。(スマホの番号帳に反映させるために表示させています)


【その他の操作】

⑩ 登録済のデバイス(スマホ端末)を入れ替える

登録されているデバイスを他のデバイスに入れ替える手順を説明します。
組織内での異動などで担当が変わる等の場合に必要になります。

1. 現在のデバイス(入れ替えたい端末)を削除します。

デバイス画面の[編集ロックボタン ]をクリックし、ロックを解除してください。

対象のデバイスにチェックを入れ、デバイス一覧の上に表示されている  をクリックしてください。対象のデバイスが登録から削除されます。



ポイント

- “削除”する前に 必ず対象のデバイスかどうか 確認してください。
- 削除するデバイスに割り当てられている“管理番号”は入れ替え後のデバイスで使います。削除する前にメモする等、忘れないようにしてください。
- PC管理画面から、デバイスが削除されても、契約上の“減局”にはなりません。契約上の利用端末数は変わりませんのでご注意ください。